

# KAUBA TAGASTAMISE AVALDUS / PRETENSIOON

Täitke ja tagastage käesoleva avaldus üksnes juhul kui soovite kauba tagastada ja müügilepingust taganeda, või kui tahate kauba kohta esitada pretensiooni. Sellisel juhul saatke käesolev avaldus ja/või kaup aadressile:  
Full OÜ, Väljamäe põik 35, Kiili vald, Harjumaa 75417, Eesti. Tel: +372 520 7252, e-post: madis160@gmail.com Loe täpsemalt: Niela.ee kasutustingimused, Kauba tagastamine, pretensiooni esitamine.

TAGASTAMINE - kasutan 14-päevast taganemisõigust

TAGASTAMINE / PRETENSIOON - esitan kauba kohta pretensiooni

Lisa defekti ilmumise täpne kuupäev .....

SOOVIN KAUBA ÜMBER VAHETADA

Tagastatava/vahetatava kauba nimetus: .....

Ostu sooritamise kuupäev: .....

Tellimuse nr: .....

Tellijä nimi: .....

Mis on kauba tagastamise/ümber vahetamise/prepensiooni esitamise

põhjus? Kui soovite kaupa ümber vahetada, siis ärge unustage mainimast, mille vastu soovite tagastatavat kaupa ümber vahetada.

**NB! Kui soovite kauba tagastada või ümber vahetada kaubal esineva defekti tõttu, siis palun lisage käesoleva avalduse juurde fotod, mis kirjeldaksid defekti võimalikult täpselt.**

Teie allkiri: .....

Teie nimi: .....

Tel nr: .....

E-post: .....

Kuupäev: .....

Kauba tagastamise avaldus vaadatakse läbi 72h jooksul alates kauba ja avalduse jõudmisest Full OÜsse. Peale avalduse menetlemist väljastatakse uus kaup (kui on olemas) 3 tööpäeva jooksul või tagatakse raha mitte hiljem kui kahe nädala jooksul.

Meil on siiralt kahju kui me ei suuda oma klientide ootusi täita, loodetavasti pole te meie peale kuri ja ostlete ka edaspidi Niela.ee lehel.